

ПРОЦЕДУРА

вовлечения заинтересованных сторон в процесс лесоуправления, урегулирования спорных ситуаций и компенсации ущерба местному населению

1. Для информирования заинтересованных сторон с целью их вовлечения в процесс лесоуправления предприятием предпринимаются следующие шаги:
 - представляются общественному вниманию публичные версии Проектов освоения лесов;
 - ежегодно представляется отчет по мониторингу деятельности предприятия в сфере экологии, экономического развития, социальной поддержки работников и местного населения;
 - предоставляется доступ к картам арендных лесных участков с обозначением границ и лесов высокой природоохранной ценности;
2. Проведение консультаций с заинтересованными сторонами компания осуществляет:
 - по вопросам выявления и сохранения лесов высокой природоохранной ценности, репрезентативных участков – с Министерством лесного хозяйства Тверской области, Министерством природопользования и экологии Тверской области, Союзом охраны птиц России, Тверским отделением Союза охраны птиц России, Гринпис России, лесничествами, местным населением, администрацией Лесного района Тверской области, WWF, НРГ, НП «Прозрачный мир»
 - по вопросам права пользования территорией – с администрацией Лесного района Тверской области;
 - по вопросам контроля над незаконными рубками и их предотвращения на арендных лесных участках – с государственными лесничествами, РОВД;
 - по вопросам традиционного права пользования, выявления мест сбора грибов и ягод, охоты, туризма – с местным населением, администрациями МО в зоне расположения арендных лесных участков, государственными лесничествами.
 - по вопросам соблюдения природоохранных норм в процессе хозяйственной деятельности – с Министерством природопользования и экологии Тверской области, лесничествами.
3. Ответственный за сертификацию предприятия ведет журнал регистрации обращений заинтересованных сторон (в том числе местного населения и работников предприятия) с предложениями или жалобами, касающимися вопросов лесоуправления, а также возможных социальных последствий хозяйственной деятельности и по ключевым решениям руководства предприятия (*приложение 1*). Заинтересованные стороны (в том числе местное население и работники предприятия) могут обратиться с предложением или жалобой в офис предприятия к ответственному за сертификацию.
4. По каждому зарегистрированному обращению руководитель предприятия определяет лицо, ответственное за рассмотрение обращения, и устанавливает срок его рассмотрения.
5. В случае необходимости создается комиссия из представителей предприятия, заинтересованных сторон и заявителя. По результатам рассмотрения обращения выносится решение, о котором руководитель предприятия извещает заявителя и заинтересованные стороны. Результаты также доступны для общественности - могут быть предоставлены заинтересован-

ным сторонам по запросу. При необходимости в планы управления лесами вносятся коррективы с учетом поступивших предложений.

6. В случае нанесения ущерба местному населению со стороны предприятия в ходе осуществления своей хозяйственной деятельности предприятие действует в соответствии с инструкцией «О порядке возмещения ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам в результате хозяйственной деятельности». При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается в суде в установленном законом порядке.

7. Предприятие использует все возможности, чтобы избежать конфликтов, предпринимает попытки договориться о разрешении спора путем переговоров и проведения консультаций между предприятием и его работниками, местным населением и другими заинтересованными сторонами.

8. Список заинтересованных сторон с контактной информацией (за основу которого взят перечень заинтересованных сторон при проведении сертификации в РФ, представленный на сайте FSC (www.fsc.ru)), приведен в *приложении 2* настоящей Процедуры.